

Nadzór pedagogiczny  
System Ewaluacji Oświaty



# **RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ**

PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W  
MOŃKACH  
Mońki

Kuratorium Oświaty w Białymstoku

## Wstęp

Prezentowany raport sporządzono na podstawie zebranych i przeanalizowanych w procesie ewaluacji zewnętrznej informacji na temat wartości działań podejmowanych przez szkołę/placówkę w zakresie wymagań:

1. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki
2. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Wyniki badania stanowią podstawę do podejmowania decyzji skierowanych na zapewnienie wysokiej jakości organizacji procesów kształcenia, wychowania i opieki prowadzonych w szkole lub placówce oraz ich efektów.

## Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 19-10-2020 - 24-10-2020 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Bożena Chomicka i Andrzej Korolczuk. Badaniem objęto 57 klientów (ankieta i wywiad grupowy) i 9 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, a także obserwacje zajęć, placówki i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki.

## Informacje o szkole/placówce

<b>Nazwa placówki</b>	PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W MOŃKACH
<b>Patron</b>	
<b>Typ placówki</b>	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
<b>Miejscowość</b>	Mońki
<b>Ulica</b>	Tysiąclecia
<b>Numer</b>	15a
<b>Kod pocztowy</b>	19-100
<b>Urząd pocztowy</b>	Mońki
<b>Telefon</b>	857162544
<b>Fax</b>	857162544
<b>Www</b>	
<b>Regon</b>	00083614100000
<b>Publiczność</b>	publiczna
<b>Kategoria uczniów</b>	Bez kategorii
<b>Charakter</b>	brak specyfiki
<b>Uczniowie, wychow., słuchacze</b>	0
<b>Oddziały</b>	0
<b>Nauczyciele pełnozatrudnieni</b>	10.00
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)</b>	0.00
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)</b>	0.00
<b>Średnia liczba uczących się w oddziale</b>	
<b>Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela</b>	0
<b>Województwo</b>	PODLASKIE
<b>Powiat</b>	moniecki
<b>Gmina</b>	Mońki
<b>Typ gminy</b>	gmina miejsko-wiejska

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Mońkach to placówka działająca na terenie powiatu monieckiego w województwie podlaskim. Do jej zadań należy:

1. DIAGNOZA dzieci i młodzieży (z trudnościami w nauce, zdolnej, z problemami emocjonalnymi, z niepełnosprawnością intelektualną, ruchową, niesłyszącej lub słabo słyszającej, z autyzmem, z zaburzeniami zachowania, zagrożonej niedostosowaniem społecznym i niedostosowanej społecznie).
2. KONSULTACJE RODZICIELSKIE dot. m.in.: problemów rozwojowych dziecka, trudności wychowawczych.
3. SZKOLENIA dla nauczycieli dot. m.in.: pomocy psychologiczno-pedagogicznej, analizy dokumentów wydawanych przez poradnię.
4. TERAPIA pedagogiczna, psychologiczna, logopedyczna.
5. TERAPIA RĘKI mająca na celu usprawnianie zdolności manualnych dziecka.
6. INTERWENCJA KRYZYSOWA w nagłych traumatycznych zdarzeniach życiowych.
7. TRENING UMIEJĘTNOŚCI SPOŁECZNYCH dla dzieci ze spektrum autyzmu.

8. ZAJĘCIA DLA UCZNIÓW W SZKOŁACH.
9. BADANIA PRZESIEWOWE (logopedyczne, pedagogiczne, badania narządów zmysłów).

## Obraz pracy szkoły/placówki

Z przeprowadzonego badania wynika, że planowanie i przebieg procesów edukacyjnych w poradni ma charakter celowy, nakierowany na rozwój klientów. Pracownicy poradni znają ich oczekiwania i dostosowują swoją ofertę do ich potrzeb i możliwości. Współpracują ze sobą tworząc atrakcyjne środowisko uczenia się dla nauczycieli oraz instytucji działających w środowisku. W swojej pracy wykorzystują formy i metody pracy oparte na najnowszej wiedzy pedagogicznej i dostosowane do potrzeb odbiorców usług.

Wszyscy pracownicy angażują się we współpracę. Wymieniają doświadczenia i poglądy, doradzają sobie lub konsultują zagadnienia, przekazują zdobytą na szkoleniach wiedzę, wspólnie realizują projekty, prowadzą warsztaty/szkolenia, opracowują materiały, rozwiązują bieżące problemy. W placówce powołuje się zespoły tematyczne i zadaniowe. Szczególnie ścisła współpraca ma miejsce podczas opracowywania oferty poradni.

Pracownicy poradni współpracują ze sobą w kilku obszarach: diagnostyka, terapia, szkolenia nauczycieli, sytuacje kryzysowe. Wszyscy pracownicy merytoryczni przyznają, że taka współpraca pomaga im w rozwiązywaniu problemów.

Stosowane w poradni metody pracy są adekwatne do zróżnicowanych potrzeb klientów. Ich dobór wynika z możliwości i ograniczeń psychofizycznych grupy docelowej, zasobów placówki, informacji zwrotnych od klientów, autoanalizy efektów pracy.

W poradni obejmuje się badaniami różne obszary pracy. Podniesienie skuteczności działań placówki wiąże się z wykorzystaniem analizy prowadzonych badań poprzez wspólną refleksję wszystkich nad efektywnością podejmowanych przedsięwzięć. Przyczynkiem do formułowania wniosków i rekomendacji do pracy jest prowadzona ewaluacja wewnętrzna, badania dotyczące dostosowania i dostępności oferty oraz badania opinii klientów/odbiorców usług tej placówki. Część badań była prowadzona na zlecenie instytucji zewnętrznych. Wśród tematyki badań wewnętrznych dominuje współpraca ze środowiskiem oraz przebieg procesów edukacyjnych na terenie placówki.

Adekwatnie do formułowanych wniosków z prowadzonych badań podejmuje się użyteczne działania, a następnie monitoruje je m.in. poprzez sprawowanie przez dyrektora nadzoru pedagogicznego, planowych i bieżących obserwacji, autoanalizę działań zespołów nauczycielskich, pozyskiwanie informacji zwrotnej od klientów.

Dzięki wprowadzonym zmianom klienci mają dostęp do szerszej oferty diagnostycznej i terapeutycznej, a nauczyciele i dyrektorzy szkół lepsze wsparcie i możliwości szkoleniowe. Największym sukcesem jest uzyskanie akredytacji do wydawania orzeczeń dla dzieci słabowidzących i niewidomych. Na podstawie wniosków z prowadzonych analiz wprowadzono również psychoterapię rodzin, TUS, terapię ręki, utworzono sieć współpracy i samokształcenia nauczycieli i specjalistów pracujących w szkołach, dopasowano godziny pracy poradni do potrzeb klienta, poszerzono zakres wsparcia nauczycieli w udzielaniu pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

# Wyniki ewaluacji

## Wymaganie:

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

**Obszar badania:** Planowanie i organizacja procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. I/1

### **Planowanie i organizowanie procesów edukacyjnych wpływa na rozwój odbiorców usług poradni.**

Planowanie i przebieg procesów edukacyjnych w poradni ma charakter celowy, nakierowany na rozwój klientów. Pracownicy poradni znają ich oczekiwania (systematycznie prowadzone badania ankietowe) i dostosowują swoją ofertę do ich potrzeb i możliwości. Współpracują ze sobą tworząc atrakcyjne środowisko uczenia się dla nauczycieli (np. sieci współpracy, warsztaty) oraz instytucji działających w środowisku (konferencje). W swojej pracy wykorzystują formy i metody pracy oparte na najnowszej wiedzy pedagogicznej i dostosowane do potrzeb odbiorców usług (szczególnie w zakresie diagnozowania dzieci i uczniów oraz zajęć terapeutycznych).

**Obszar badania:** Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu podejmowanych działań. I/2

### **Zaangażowanie pracowników merytorycznych we współpracę jest powszechne, a działania podejmowane wspólnie są różnorodne.**

Wszyscy pracownicy angażują się we współpracę. Wymieniają doświadczenia i poglądy, doradzają sobie lub konsultują zagadnienia, przekazują zdobytą na szkoleniach wiedzę, wspólnie realizują projekty, prowadzą warsztaty/szkolenia, opracowują materiały, rozwiązują bieżące problemy. W placówce powołuje się zespoły tematyczne i zadaniowe (m.in. do przeprowadzania diagnoz, ewaluacji, promocji). Szczególnie ścisła współpraca ma miejsce podczas opracowywania oferty poradni.

**Obszar badania:** Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem i wspólnie rozwiązują problemy. I/3

---

**Wzajemna pomoc pracowników poradni w rozwiązywaniu problemów jest skuteczna.**

Pracownicy poradni współpracują ze sobą w kilku obszarach:

- diagnostyka (badanie dziecka, postawienie diagnozy, sformułowanie stanowiska, opracowaniu wskazówek do pracy w szkole i w domu, wydawanie opinii lub orzeczenia);
- terapia (opracowywanie planów pracy, scenariuszy, wymiana doświadczeń, konsultacje, wymiana pomocy i środków dydaktycznych);
- szkolenia nauczycieli (wspólne prowadzenie warsztatów, konferencji, opracowywanie materiałów, udział w spotkaniach Zespołu IPET, szkolenia rad pedagogicznych);
- sytuacje kryzysowe (np.: modyfikowanie oferty poradni w związku z zaistniałą sytuacją trudną w szkole, COVID)

Wszyscy pracownicy merytoryczni przyznają, że taka współpraca pomaga im w rozwiązywaniu problemów.

**Obszar badania:** W realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. I/4

---

**Stosowane w poradni metody pracy są adekwatne do zróżnicowanych potrzeb klientów.**

Metody pracy stosowane w poradni to m.in.:

- badania diagnostyczne: wywiad, obserwacja, analiza dokumentacji,
- porady i konsultacje udzielane rodzicom, opiekunom,
- terapia logopedyczna, psychologiczna, pedagogiczna: Metoda dobrego Startu, Metoda 18 Struktur wyrazowych, systemowa terapia rodzin,
- Trening Umiejętności Społecznych,
- warsztaty dla rodziców (Szkoła dla rodziców i wychowawców), burza mózgów,
- indywidualne konsultacje dla nauczycieli, pracowników innych placówek zajmujących się pomocą dziecku i jego rodzinie,
- prelekcje dla rodziców i nauczycieli na terenie szkół, warsztaty,
- spotkania w ramach sieci współpracy i samokształcenia dla nauczycieli, pedagogów, psychologów i logopedów pracujących w szkołach i przedszkolach,
- warsztaty dla uczniów w szkołach,
- interwencja kryzysowa: szkolenia rad pedagogicznych, badanie przesiewowe na terenie przedszkoli i szkół, mediacje, e-poradnictwo, superwizje koleżeńskie, grupy wsparcia.

Dobór metod wynika z możliwości i ograniczeń psychofizycznych grupy docelowej, zasobów placówki, informacji zwrotnych od klientów, autoanalizy efektów pracy.

## **Wymaganie:**

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

---

**Obszar badania:** W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. IV/1

---

### **W poradni obejmuje się badaniami różne obszary pracy.**

Podniesienie skuteczności działań placówki wiąże się z wykorzystaniem analizy prowadzonych badań poprzez wspólną refleksję wszystkich nad efektywnością podejmowanych przedsięwzięć. Przyczynkiem do formułowania wniosków i rekomendacji do pracy jest prowadzona ewaluacja wewnętrzna, badania dotyczące dostosowania i dostępności oferty oraz badania opinii klientów/odbiorców usług tej placówki. Część badań była prowadzona na zlecenie instytucji zewnętrznych (np. sądu lub Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mońkach). Ponieważ tematyka zleconych badań dotyczyła funkcjonowania procedur (np. niebieskiej karty i wypełniania zadań sądu rodzinnego), to jednak pośrednio uzyskiwano też informacje o jakości pracy własnej Poradni. Wśród tematyki badań wewnętrznych dominuje współpraca ze środowiskiem oraz przebieg procesów edukacyjnych na terenie placówki.

**Obszar badania:** Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki oraz planuje i podejmuje działania służące jakości pracy. IV/2

---

### **W poradni podejmuje się użyteczne działania adekwatnie do formułowanych wniosków.**

Nauczyciele podnoszą swoje kwalifikacje i kompetencje zawodowe mając na celu rozwój swój i klientów oraz rozszerzenie działalności placówki. Ukończyli studia podyplomowe w zakresie autyzmu, wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka, tyflopädagogiki, kursy w zakresie treningu umiejętności społecznych, terapii ręki, socjoterapii. Poradnia wykorzystuje wnioski z analiz potrzeb klientów do doskonalenia oraz modyfikowania swojej oferty. W lipcu 2020 r. poradnia została wskazana przez Podlaskiego Kuratora Oświaty jako poradnia uprawniona do wydawania orzeczeń dla dzieci i uczniów niewidomych i słabowidzących. Przystąpiono do realizacji zajęć grupowych TUS dla uczniów z autyzmem. Rozpoczęto realizację zajęć z terapii ręki. Odbyły się spotkania w szkołach i przedszkolach zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami. Zorganizowano konferencję dla doradców zawodowych. Udział w konferencji „Nowoczesna edukacja w Powiecie Monieckim” pozwolił na bezpośrednie dotarcie do przedstawicieli samorządów i zaprezentowanie oferty, potrzeb szkół i placówek z powiatu. Realizacja programu profilaktycznego „Mam wybór...wybieram rozsądek” we współpracy z KPP w Mońkach pozwoliła na poszerzenie oferty w zakresie profilaktyki uzależnień.



**Obszar badania:** Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeb – modyfikowane. IV/3

---

**Poradnia systemowo prowadzi monitorowanie swoich działań i adekwatnie do zdiagnozowanych potrzeb wprowadza zmiany.**

Placówka monitoruje działania podjęte na podstawie wniosków z analiz wyników prowadzonych badań m.in. poprzez sprawowanie przez dyrektora nadzoru pedagogicznego, planowych i bieżących obserwacji, autoanalizę działań zespołów nauczycielskich, pozyskiwanie informacji zwrotnej od klientów (np. ankietowanie nauczycieli po warsztatach). Dzięki wprowadzonym zmianom klienci mają dostęp do szerszej oferty diagnostycznej i terapeutycznej, a nauczyciele i dyrektorzy szkół lepsze wsparcie i możliwości szkoleniowe. Największym sukcesem jest uzyskanie akredytacji do wydawania orzeczeń dla dzieci słabowidzących i niewidomych. Na podstawie wniosków z prowadzonych analiz wprowadzono również psychoterapię rodzin, TUS, terapię ręki, utworzono sieć współpracy i samokształcenia nauczycieli i specjalistów pracujących w szkołach, dopasowano godziny pracy poradni do potrzeb klienta, poszerzono zakres wsparcia nauczycieli w udzielaniu pomocy psychologiczno-pedagogicznej, zlikwidowano tzw. przerwę wakacyjną.

## Wnioski

1. Pracownicy poradni wspólnie planują i organizują procesy, dostosowując swoje działania do potrzeb i możliwości klientów, co wpływa na rozwój zarówno placówki jak i jej klientów.
2. Analiza wyników prowadzonych badań umożliwia wprowadzanie zmian, które poszerzają zakres działania poradni oraz wzbogacają jej ofertę.

# Raport sporządzili

- Bożena Chomicka
- Andrzej Korolczuk

Organ sprawujący nadzór pedagogiczny:

.....

Data sporządzenia raportu:

10.11.2020